

Microsoft Serviceplan og licensbetingelser

Serviceplan

Der henvises til den generelle Serviceplan fra Microsoft Business Solutions.

Denne Serviceplan med Microsoft vil sikre at I som kunden har ret til løbende at få udleveret nye versioner af Dynamics Nav. Dette giver adgang til ny funktionalitet i forbindelse med produktets konstante forbedring, men vigtigst af alt giver det adgang til ny lovgivningsmæssig funktionalitet. Serviceplanen er obligatorisk det første år ved køb, og er en forudsætning for at kunne udvikle og anvende programmet fremadrettet.

Gyldig Serviceplan giver ret til følgende:

- Licens opdatering til nyeste version.
- Hotfix og servicepacks
- Videns database
- Onlinebaseret undervisning
- Customer Source adgang
- Handelsværdi ved skift af Microsoft produkt.

Prisen for Microsoft Serviceplan er 16 % p.a. af den til enhver tid værende licenspris.

Licensbetingelser

Microsoft ønsker i forhold til deres forretning at knytte et tæt bånd til deres slutbrugere. Derfor har de udarbejdet ovenstående Service Plan. Service planen skal sikre at I som kunde kan hente hjælp og information omkring Jeres Microsoft produkt.

Samtidig ønsker Microsoft at automatiserer faktureringsprocessen i forbindelse med Service Planen, hvilket betyder at kunden aktivt hvert år inden for angivet varsel skal tage stilling til om de ønsker fortsættelse af dette Service plan abonnement.

Licens retningslinjer:

- Microsoft Serviceplan udgør 16 % p.a. af den til enhver tid værende licenspris.
- Serviceplan bliver automatisk opgraderet hvert år i forhold til udløbsdato.
- Service plan skal skriftligt opsiges med 3 måneders varsel(i forhold til udløbsdato) af kunden. Hvis service planen ikke opsiges indenfor det angivne varsel, vil kunden være forpligtiget til at tegne for en ny periode.
- Kunder der ikke længere har en aktiv serviceplan, skal ud over at betale for normal opdatering, også betale ekstra fee til Microsoft for at Service planen kan blive aktiv. Overskydende dage fra udløbs dato vil ud fra aktuel licensværdi blive beregnet med 19 %.